

정보화 교육을 통한 노인 임파워먼트의 모색*

신용주(동덕여자대학교, 교수)†

요약

본 연구는 정보화사회에서 디지털 디바이드의 심화로 점점 정보접근에서 소외되고 고립되어 사회의 주류로부터 멀어져 무력화되고 있는 노인들의 임파워먼트를 모색하기 위한 방법의 하나로 정보화 교육의 가능성을 알아보았다. 노인에게 있어서 컴퓨터와 인터넷에 대한 접근은 오락, 사회화, 교육 및 일상생활의 기능을 향상시키는 효과뿐 아니라 심리적으로 자아존중감, 복지감 및 삶에 대한 만족도를 증진한다. 노인들은 인터넷을 통해 가족, 친지 및 전 세계와 저렴하게 상호작용을 할 수 있으므로 사회성이 함양된다. 또한 컴퓨터 학습은 노인들에게 인지적, 정신적, 신체적, 정신적 활동에 도전적 과제를 제공함으로써 학습능력을 고양시킨다. 더 나아가 컴퓨터는 장애 및 질병으로 활동이 제한되고 의존성이 높아진 노인들의 장애극복과 독립적 삶의 추구에 대한 커다란 잠재력을 갖는다. 쇠퇴하는 기능과 역할상실, 지위의 하락으로 현대사회에서 동등한 시민으로서의 권리를 행사하지 못해온 노인들에게 컴퓨터는 새로운 시민권은 물론 세상과 연결되는 중요한 통로가 된다. 본 연구에서는 노인 정보화 교육이 일찍 시작된 외국의 최근 선행연구를 중심으로 IT 교육이 노인에게 제공하는 다양한 차원의 유의함을 분석하고 노인의 삶의 질 향상에 미치는 영향에 대해 논의하였다. 또한 무력하고 소외된 노인집단의 임파워먼트를 위해 정보화 교육이 갖는 잠재력을 알아보았다. 아울러 성공적인 외국의 노인 컴퓨터 교육 프로젝트들을 소개하여 우리 나라 노인 정보화 교육의 도입가능성을 살펴보았다.

주제어: 노인 정보화 교육, 노인 임파워먼트, 노인 컴퓨터 문해교육, 외국의 노인 정보화 교육

I. 들어가며

전 세계적인 고령화현상에 따라 세계 각국은 그 어느 때 보다 노인을 위한 정보화 교육

* 이 논문은 2004년도 동덕여자대학교 학술연구비 지원으로 수행되었음.

† 제 1저자: 신용주(136-714 서울 성북구 하월곡동 동덕여자대학교, shinyj@dongduk.ac.kr)

및 훈련의 중요성을 강조하고 있다. 연장된 평균수명으로 확대된 노년기를 의존적이고 침체된 시기가 아닌 충만되고 자아 실현하는 시기로 만들기 위한 노력을 경주하기 시작한 것이다. 그 동안 혁신적인 기술의 발전이 오히려 노인들에게는 더 많은 문제를 초래한다는 지적도 제기된 바 있다(Breakwell and Fife-Schaw, 1988). 이러한 관점은 기술발전의 결과 노인에게는 세대간의 지식격차, 디지털 디바이드의 심화 등으로 새로운 문화 및 정보에 대한 접근과 의사소통에서 소외가 심화되고 결국 노인 지위의 계속적인 하락을 가져왔다는 분석에 기초한다. 정보화 사회의 빠른 기술적 환경변화 속에서 노인들은 과거보다 더욱 심각한 사회적응의 문제를 겪고 있는 것이 사실이다. 현대사회에서 노인들은 감소하는 역할과 소득, 좋지 못한 건강과 신체, 인지, 운동 기능의 쇠퇴 및 장애의 발생으로 더욱 사회의 주류에서 밀려나 소외되고 권력 없는 주변 집단으로 인식되어 왔다.

본 연구는 노인들이 자신들이 처한 상황을 정확히 인식하고 의존과 소외를 극복하여 임파워먼트를 성취하기 위한 정보화 교육의 확대를 제안하는 것을 목적으로 한다. 노인이 차별받는 상황으로부터 벗어나 동등한 시민으로서 존중받고 시민권을 행사하는 동시에 인터넷을 통해 결집력을 모아 사회의 압력집단으로 기능할 수 있기 때문이다. 본 연구에서는 노인과 임파워먼트에 대한 이론적 고찰을 통해 그 당위성을 제시하였다. 또한 노인이 컴퓨터 지식과 기술에 대한 교육·훈련을 받을 때 얻게 되는 혜택 및 유익함에 대하여 외국의 선행연구결과 및 사례를 조명하여 우리 나라 노인 정보화 교육의 콘텐츠 및 방법론의 개발을 위한 시사점을 알아보았다.

II. 노인과 임파워먼트

1. 노인 임파워먼트의 이론적 기초

본 연구는 노인의 임파워먼트를 실현하기 위한 핵심기제로서 정보화 교육을 통해 노인들의 임파워먼트에 이르는 전환학습이 가능하다는 전제에서 출발한다. 이 장에서는 임파워먼트의 기본 개념과 차원 및 정보화 교육을 통한 노인 임파워먼트의 가능성에 대해 논의하고자 하며 미시적 및 거시적 차원에서 노인임파워먼트의 가능성을 분석한다.

학자들은 임파워먼트의 개념을 사람들로 하여금 지역사회 내에서, 직장에서 또는 교실에서 등 자신들의 삶에 있어서 어느 정도의 권력을 얻게 하는 과정으로 정의한다(Fahlberg et al.,

1991, Lather, 1992; Luke, 1992). 한편 Dinwiddie-Boyd(2004: 53, Covey, Merrill and Merrill에서 재인용)은 다른 사람들과 함께 자신들의 평판과 능력과 시너지를 개발시킬 수 있는 환경을 창출하기 위해 통일되게 행동하는 것이 임파워먼트라고 정의한다. Freire는 자신의 해방 학습이론에서 임파워먼트를 위해서는 프락시스가 필요하며 프락시스란 ‘사람들이 스스로의 세계를 전환시키기 위해 자신의 세계에 대한 성찰과 행동을 하는 것’이라고 정의했다(Freire, 1970: 66; 신용주, 2004: 122에서 재인용). 여기에 Freire가 주장하는 임파워먼트 개념의 핵심이 있다. 임파워먼트에 도달하기 위해 자신에 대한 성찰과 행동 그리고 이러한 행동에 대한 비판적 성찰로 이어지는 계속적인 순환이 프락시스 인 것이다. 즉 사람은 다른 사람을 임파워할 수 없으며 다만 스스로로 하여금 자신의 현실을 성찰하고 이에 대해 행동할 수 있는 상황을 만들어 주는 것이라는 개념이다(Falk-Rafael et al., 2004: 109). 따라서 노인이 정보화됨으로써 자신이 처한 현실을 더 명확하게 깨닫고 이에 대한 행동을 취하여 자신의 삶에 변화를 가져오는 힘을 갖도록 하는 것에서 노인 임파워먼트의 의의를 찾을 수 있다.

Falk-Rafael et al.(2004: 108)은 Freire의 기본적 신념은 모든 인간은 자신의 세계에 대해 성찰하고 전환시킬 수 있다는 것이며, 이것이 바로 임파워먼트의 기초이고 해방적 페다고지의 핵심이라고 주장한다. 즉 의식향상과 행동을 통해 사람들을 억압적인 현실에서 해방시켜 권위를 되찾게 해준다는 것이며, 억압된 사람들의 임파워먼트를 촉진하는 것은 도덕적 의무라는 것이다. Freire의 철학은 계층 간 억압에서 출발했지만 여성, 학생 및 건강이 좋지 못해서 권리를 빼앗긴 사람들 등 다양한 집단의 임파워먼트를 촉진하는 것으로 확산되어 왔다. 따라서 현대사회에서 노인집단이 경험하고 있는 사회적 권익에 대한 박탈감이나 디지털디바이드로 인해 심화된 소외현상을 완화시킬 수 있는 임파워먼트의 모색이 요청된다.

노인의 임파워먼트는 노인이 처한 현실을 더욱 적극적으로 변화시키기 위한 성찰과 행동으로 연계되는 전환학습으로 이어질 수 있다. Mezirow는 임파워먼트를 통해 이루어질 수 있는 전환학습을 스스로가 가지고 있는 가정들에 대한 비판적 성찰, 반성적 통찰력을 비판적으로 확인하기 위한 담론, 그리고 행동의 세단계로 이루어진다고 설명하였다(신용주, 2004: 118-121). 즉 학습자가 세상을 바라보고 해석하고 느끼는 방법에 대한 억압의 본질 및 이에 대한 대안을 깨닫고, 환경맥락에 대한 관점을 형성하여, 이 새로운 관점을 행동에 옮기거나 실천하는 것이다. 이러한 단계는 더 나아가 Mezirow가 주장하는 사회적 행동의 단계 즉 변화에 대한 욕구인식, 변화를 위해 다른 사람과의 연대감 형성, 그리고 상황에 적합한 행동의 학습으로 이어질 수 있다. 따라서 노인 정보화 교육은 노인이 자신의 상황에 대한 인식의 전환을 거쳐 집합적인 사회적 행동까지 모색하도록 촉진하는 강력한 기제가 될 수 있다. 물론 초보적인 노인 정보화 교육을 통해 이러한 사회적 행동의 단계까지 이르는 실천을 기대하기

는 어려울 수 있다. 그러나 노인이 정보화됨으로써 자신이 처해 있는 환경과 사회적 맥락을 무비판적으로 받아들여왔던 것에 대한 반성적 성찰과 이에 대한 변화를 추구할 수 있는 역할을 갖추게 된다면 노인 임파워먼트를 위한 프락시스가 시작되는 것이라 할 수 있다. 더 나아가 노인들이 연대를 형성해 자신들이 누려야할 권리를 주장하고 그들의 삶에 영향을 미치는 중요한 결정에 대해 영향력을 행사할 수 있도록 지원하기 위해 노인 정보화 교육의 역할이 더욱 강조되는 것이다.

2. 노인 임파워먼트의 의의와 효과

가. 노인 임파워먼트의 의의

대부분의 사회에서 노인들은 주류에 속하지 못하는 무력하고 권력 없는 집단으로 인식된다. 그간 대부분의 사회에서 비주류 집단으로 인식되어온 여성이나 장애인 또는 소수인종 등 각 집단들이 연대하여 적극적으로 자신들의 권익이나 복지개선을 요구해 왔음에 반해 노인들은 자신들의 권익과 복지에 대한 요청을 정책 개발가들에게 전달할 수 있는 결집된 힘이나 목소리를 갖지 못해온 것이 사실이다. 대부분의 노인은 노년기를 맞아 사회적 역할상실, 소득 감소, 소외와 고립의 문제를 경험하며 신체적으로는 물론 정서적 적응의 어려움 및 일상생활 기능저하의 문제를 갖게 된다. 또한 자신의 상황에 좌절하지만 정작 그 상황의 개선을 위한 노력에는 무관심한 채로 자신의 존재가 무가치하다거나 무력하다는 생각을 하면서 여생을 보내게 된다. 따라서 노인들에게는 자신에게 닥친 변화를 이해하고 수용하는 단계를 넘어 그동안 무비판적으로 수용해온 자신들의 환경맥락에 대한 근본적인 인식변화가 필요하다. 심리적 불안 및 소외의 상황에 대처하기 위한 효과적인 기제가 필요하며, 정보화 교육이 잘 이루어진다면 노년기 어려움의 많은 부분이 개선될 수 있다.

Galusha(1998)는 정보를 권력에 비유하며 정보접근을 통한 노인의 임파워먼트를 논의한다. 여기에서 권력(power)의 개념은 임파워먼트와 일치한다. 즉 권력은 각 개인의 내부로부터 오며 삶에 영향을 미치는 전환적 변화를 통해 얻어지므로 자신의 현실에 대한 인식과 전환에 영향을 미치는 기술과 자신감을 얻게 될 때 임파워될 수 있다. 인식은 사회적, 정치적, 경제적 현실에 대한 의식으로 해석되며, 또한 선택 및 변화에 영향을 미치는 것은 프락시스의 차원을 전환시키는 것과 유사하다. 임파워먼트와 같이 의도적 행동에 대해 자유롭게 느끼는 것은 개인적인 실현과 전환을 허용하는 가능하게 해주는 힘(enabling power)을 말한다(Falk-Rafael et al., 2004: 110). 즉 노인들은 임파워되거나 삶을 충만하게 하기 위하여 정보를 사용할 수 있다. 그밖에도 노인들은 컴퓨터를 글쓰기, 게임, 개인재정관리 및 그래픽 등에

사용한다. 컴퓨터가 널리 보급되고 전 세계적으로 the World Wide Web(이하 웹)이 현대인의 삶의 방식을 변화시킴에 따라 다양한 차원에서 노인들의 삶의 질이 향상되고 확대된 의사소통 체계를 갖게 된다. 더 나아가 장애나 질병으로 운동기능이 쇠퇴해서 더욱 의존적인 삶을 살고 있는 노인들에게 컴퓨터와 인터넷은 편리함과 유익함을 제공하는 강력한 임파워먼트의 도구가 될 수 있다.

따라서 노인들이 자신들의 권익을 주장하고 독립적인 생활을 영위하기 위해서는 반드시 정보화될 필요가 있다. 노인들에게 컴퓨터가 보급되고 또 적절한 교육과 훈련이 제공되어 이들의 인터넷에 접근과 정보 활용이 가능해져야 한다. 근래 여성이나 장애인 등의 소수 집단이 활발하게 연대하여 자신들이 처한 사회적 상황에 대한 개선을 체계적으로 요구해온 것과는 달리 노인집단에게는 생활환경의 변화를 이해하고 이에 적절히 대처할 수 있는 역량이 부족한 것이 사실이다. 노인을 위한 정보화 교육은 노인집단으로 하여금 상호 연계 체계를 구축하고 조직적으로 역량을 강화하여 변화를 이끌어내는 데 큰 영향을 미칠 수 있다.

나. 노인임파워먼트의 효과

정보화 교육을 통한 노인 임파워먼트의 효과는 노인 개개인의 미시적 측면과 노인집단 및 사회적 관계와 관련된 거시적 측면으로 생각해 볼 수 있다. 미시적인 차원에서 노인의 컴퓨터 사용은 노인의 삶의 질과 생산성을 향상시키며, 인터넷 접속을 통한 의사소통의 확대는 노인의 사회성을 개발하는 데 큰 도움이 된다. 거시적으로는 네트워크의 활성화를 통해 지금까지 자신들의 권리와 동등한 시민권을 행사하지 못해 온 노인집단의 결속과 연대를 이끌어 노인정책의 전환을 가져올 수 있다. 더 구체적으로 보면 미시적 차원에서 정보화된 노인은 개인적으로 소외와 고립의 삶에서 벗어나 삶을 더 즐기고, 편리한 생활을 영위하며, 사회성을 향상시켜 가족 및 친지와 더 자주 상호작용을 할 수 있게 된다. 또한 장애나 질병을 가진 노인에게 컴퓨터는 독립적 삶을 가능하게 지원함으로써 이들을 임파워시킬 수 있는 중요한 도구가 된다. 한편 거시적 차원에서 정보화된 노인은 정보에 대한 접근이 곧 권력으로 인식되는 정보화 사회에서 차별받지 않고 시민권을 행사할 수 있는 정보 접근성과 정보 활용능력을 갖추게 된다. 더 나아가 노인들은 인터넷을 통한 네트워크로 연대를 형성하고 정치적인 압력집단으로 성장할 수 있는 기초를 구축하게 된다. 그럼으로써 사회에서 행해지는 노인에 대한 차별이나 부당한 대우의 시정을 위해 적극적으로 노력하고, 정당한 시민으로서 존중받으며, 의료보호, 고용, 소득보장 등의 제도나 정책결정에 영향을 행사할 수 있다. 따라서 소외되고 고립된 상황에서 벗어나 변화에 적응하고, 자신의 삶에 영향을 미치는 사안들에 대해 선택권과 주도권을 행사하도록 노인이 임파워 되기 위해 노인의 정보화는 반드시 이루어져야

할 과제이다.

III. 노인 정보화 교육의 요청

Chen 과 Persson(2002)은 인터넷을 20세기 초의 전화나 1950년대의 TV의 발명에 비교하면서 인터넷은 이제 우리의 매일의 삶에 필수적인 부분이 되었다고 말한다. 지난 50여 년간 컴퓨터는 우리 삶을 끊임없는 혁신으로 변화시켜왔다. 컴퓨터가 정보를 저장하고, 기억해내고, 처리하는 능력은 우리가 즐기고, 일상생활은 물론 사업을 하거나 의사소통을 하는 방식을 변화시켰다(Manheimer, Snodgrass, & Moskow-McKenzie, 1995). 점점 빠른 속도의 인터넷이 보급됨에 따라 누구나 연령에 관계없이 인터넷에 접속해 자신이 원하는 것을 얻고 있으며, 컴퓨터와 인터넷 및 웹이 성인의 삶에 미치는 영향은 점점 커지고 있다. 게임이나 채팅, 정보교환, 홈페이지 관리를 하며, 취미, 건강, 재산관리 등 관심 있는 주제에 대한 검색이나 온라인 쇼핑과 बैं킹 등 편리한 라이프스타일과 여가를 누릴 수 있다. 이메일과 온라인 서비스는 사이버 상에서 활발한 상호작용을 가능하게 한다(Lawhorn, T., Ennis, D., & Lawhorn, D. C., 1996; Brown, 2004).

요즘 아동들은 3-4세 정도의 어린 나이에 컴퓨터를 배우기 시작해서 젊은이들의 삶에서 컴퓨터는 필수적인 것이 되었음에도 불구하고 노인집단은 컴퓨터를 배울 기회가 없었다. 따라서 컴퓨터를 배우지 못한 노인들은 사회경제적 지위를 막론하고 인터넷 접근에서 뒤처지게 되었다(Bikson & Panis, 1999). 컴퓨터가 아동·청소년은 물론이고 대부분의 성인들의 삶을 극적으로 변화시켜왔듯이 노인들의 삶 역시 극적으로 변화시킬 수 있다. 특히 노인이 지금처럼 사회에서 주변화 된 집단에 머물지 않고 중요한 사회구성원으로 인정받으며 살아가기 위해 컴퓨터 지식과 기술을 갖추는 것이 이제 필수적이 되었다. 따라서 오늘날 노인에게 컴퓨터 문해를 성취하는 것은 매우 중요한 과제이며 이를 위해 개인적 차원뿐 아니라 정부와 지역사회 차원에서 적극적으로 노력할 필요가 있다. 노인교육의 효과성에 의문을 갖는 사람들은 노인을 위한 정보화 교육의 가능성에 대해 회의적이기도 하나 노인들이 컴퓨터를 직접 경험했을 때 컴퓨터에 대해 편안하게 느끼며 긍정적으로 반응하고 컴퓨터 효능감이 향상된다는 주장도 있다(Morris, Ansley and Erber, 1988). 또한 컴퓨터 교육을 받은 노인의 자아존중감과 인생의 만족도 및 심리적 복지감이 향상되었다는 연구 등 다양한 효과가 보고되어 있다.

대부분의 선진국에서는 노인이 정보화된 기술사회의 일원으로 살아가기 위한 교육과 훈련

이 반드시 필요하다는 인식에 공감하고 있는 추세이며 이에 따른 정책과 프로그램을 도입하고 있다. 정보화 교육이 노인의 소외극복에 긍정적인 영향을 미치며 특히 컴퓨터 기술과 인터넷은 사회로부터 고립되거나, 장애노인이나 건강악화로 의존성이 높아진 노인들의 독립성과 일상생활기능을 증진하여 노인보호 부담의 경감과 노인복지 향상에 기여하는 것으로 평가된다(Swindell & Vassella, 1998; Kaye, 2000). 또한 노동시장에서의 생산성 및 지위의 향상은 노인 임파워먼트를 형성하는 중요한 영역이다. 노인인구의 증가에 따른 인력의 노령화에도 불구하고 대부분의 직장에서는 정보화능력의 부족을 이유로 노인근로자들보다 젊고 생산성이 높은 인력을 선호하며 젊은이들 대상의 직무교육을 주로 제공한다. 따라서 노인들에게는 정보화 교육의 기회가 주어지지 않으며 지식과 기술이 낙후되어 노동시장을 떠날 수밖에 없는 상황이 발생해왔다. 노인 정보화 교육은 노인근로자들이 노동시장에서 경험하는 차별을 극복하고 고용안정과 자긍심 향상을 가져올 수 있다.

인구고령화가 더 일찍 시작된 선진국에서는 이에 수반되는 노인문제에 대처하고 노인의 삶의 질 향상을 위해 노인 정보화 교육을 적극적으로 개발·실시하여 성과를 거두고 있다. 컴퓨터교육 및 훈련이 노인의 소외극복이나 독립성 향상은 물론 삶의 질 향상에 미치는 잠재력은 날로 확대되고 있다. 컴퓨터와 인터넷에 대한 접근은 노인의 삶의 차원을 가족, 친지, 지역사회 및 전 세계로 확대시킬 뿐 아니라 사회에서 동등한 시민권을 행사하도록 지원하는 임파워먼트로 이어지기 때문이다. 한편 지금까지 증가하는 여성노인의 정보화에 대한 관심이 많지 않았으나 미국의 경우 55세 이상 여성 집단이 인터넷 사용인구 중 가장 빨리 성장하는 집단이라는 사실은(Berger, 2000) 상대적으로 대표성이 낮은 것으로 인식되어온 여성노인의 정보화가 갖는 잠재력을 시사한다.

IV. 노인 임파워먼트를 위한 정보화 교육

1. 노인 정보화 교육의 효과

대부분의 노인은 컴퓨터 배우기를 좋아하지 않는다고 알려져 있다. 영국노인을 대상으로 한 연구에서 Stephenson(2002: 16)은 IT 입문강좌를 수강하는 대부분의 노인들은 컴퓨터의 자신들의 삶을 어떻게 향상시킬 수 있는지에 대해 알기 전까지는 특별한 목표를 갖지 않아 열정을 보이지 않는다고 한다. 그러다가 컴퓨터를 활용한 다양한 흥미영역을 발견하면서 인

터넷에 접근하게 되고 웹이나 이메일의 사용법을 익히면서 점차 활용영역이 확장된다. Stephenson(2002: 17)은 노인들이 컴퓨터를 배우는 목적을 워드 프로세싱과 이메일 사용, 정보를 얻거나 데이터베이스를 사용하기 위해서 및 교육의 순으로 설명한다. 노인들이 컴퓨터를 계산기, 녹음기나 워드프로세서 등 사업 도구로 사용하며 컴퓨터 기술을 스테레오 사운드나, 3차원 그래픽에도 활용하는 경우가 증가하고 있다(Lawhorn 외, 1996: 194-196). 여기서는 컴퓨터가 노인에게 제공하는 다양한 차원의 유익함 중에서 오락적 기능, 사회화의 기능, 일터에서의 생산성 향상 기능 및 장애나 질병을 가진 노인에 대한 기능을 중심으로 논의한다.

가. 오락적 기능

여가가 증가한 노인에게 컴퓨터가 노인에게 제공하는 새로운 차원의 오락에 대하여 Palmer(1990)는 컴퓨터 게임이 노인들에게 인생을 더 긍정적으로 인식하여 복지감을 갖게 한다고 주장한다. 컴퓨터 게임들은 마우스, 키보드, 조이스틱을 사용해 운동기술의 실습을 돕고, 색깔, 소리, 그래픽 등을 위협적이 아닌 유쾌한 환경에서 경험하도록 하며, 게임은 철자법, 기억력, 집중력의 증가에 효과적이라는 것이다. Peniston(1990)도 게임을 즐기는 노인들이 단어 놀이를 즐겼으며 자기 가치감(self-worth)이 증가했다고 보고 한다. 노년기에 적절한 여가활동이 많지 않다는 사실을 고려할 때, 컴퓨터가 노인에게 제공하는 오락 기능은 매우 의미 있다 하겠다.

나. 사회화 기능

컴퓨터가 노인에게 제공하는 중요한 기능의 하나는 사회화 기능이다. 수천만 명이 사용하는 전 세계적 네트워크인 인터넷은 노인에게 교육, 오락, 사회화를 위한 정보를 제공하며, 특히 노인의 사회적 접촉을 고양시킨다(Elmer-DeWitt, 1995; Humphrey, 1995; Shell, 1994; Lawhorn et al., 1996: 195). 인터넷을 통해 이메일은 물론이고 실시간 뉴스시청이나 온라인 메시지와 온라인 회의도 참여함으로써 세상과 더 연계되어있고 덜 소외되었다고 느낀다(Shannon, 1993). 인터넷 상호작용을 통해 노인들은 자신들의 존재를 인정받으며 과거가 아닌 미래를 이끌어가는 집단의 일원이 될 수 있다. 또한 네트워크에 접속해 친구들과 함께 게임을 하며 즐길 수 있으며, 가족과의 접촉은 물론 새로운 친구 사귀기나 다른 인간관계의 형성이 가능하다. 예를 들어 SeniorNet Online은 노인참여자들로 하여금 다른 사람들과 대화하고, 데이터베이스 및 가능한 자원이나 프로그램들을 비롯해 원하는 정보를 쉽게 얻게 해준다(Shanon, 1993). 따라서 인터넷은 노인들이 얻을 수 있는 의사소통, 사업, 교육을 위한 엄청난 자원의 핵심이 된다.

또한 은퇴자들이 자신이 그동안 축적해 온 지식과 기술을 타인과 공유할 수 있는 기회도 증가했다. The Senior Corps of Retired Executives는 America Online(Resnick, 1994)에서의 미팅을 통해 새로운 사업에 대한 조언을 제공하는 성인들로 구성되어 있으며 전문가적 의견을 제시하여 매 포럼에서 여과기능을 한다. 1986년에 설립된 SeniorNet는 55세 이상의 노인을 대상으로 실시간으로 장수, 안전, 음식 만드는 법, 지원집단, 서비스, 인생의 의미 등 다양한 주제에 관해 서로 조언을 교환하도록 하고 있다. 미국은퇴자협회(AARP)는 AARP Forum on Prodigy, CompuServe, 그리고 America Online을 제공하여 노인들의 관심사를 다룬다. Prodigy 는 노인게시판용, Delphi and CompuServe는 노인포럼을 제공한다. GENie는 '조부모 역할하기'나 '50이 넘는다는 것' 등의 주제에 대한 Family Roundtable을 운영한다(AARP Online, 1995). 이러한 온라인 대화를 통해 많은 노인들은 풍부한 사회연계망을 갖게 된다(Shannon, 1993). Resnick(1994)은 Seniors Online 덕분에 자신이 처음으로 현대여성이라는 느낌을 가지게 되었고, 가족뿐 아니라 세계와 연결되는 새로운 차원의 삶을 즐기게 되었다고 말하는 한 여성노인 사례를 인용하며 컴퓨터가 갖는 사회화 기능을 강조한다.

그러나 노인들이 이메일이나 기타 온라인 자원의 사용은 비용과 관련되므로 노인들에게 부담이 될 수 있다는 사실을 미리 알리는 것이 중요하다. CompuServe, Prodigy, America Online 등은 월별 및 시간별로 요금을 청구하며, 어떤 무료 게시판은 장거리 전화요금이 청구되므로 노인들에게 부담이 될 수 있다. 또한 노인의 정보화 교육에는 온라인 접속 시에 발생할 수 있는 문제점 및 유의사항에 대한 내용이 반드시 포함되어야 한다. 즉 온라인 서비스와 인터넷에 접근하는 것은 노인뿐 아니라 모든 사용자에게 사회화 기회를 제공하지만 여기에는 위험이 따를 수 있다는 사실을 알려야 한다(Lawhorn 외, 1996). 때로는 온라인상에서 부정직한 방법으로 다른 사람의 신용카드나 전화번호, 암호를 알아내는 사람들이 있다. 이들은 익명을 사용하여 가상의 인물을 창조하거나 다른 사용자들을 현혹시킬 수 있으며, 더 호감을 주는 이미지를 만들어내기 위해 자신들의 연령, 성별, 수입, 결혼 상태나 자신의 외모를 다르게 소개하기도 한다(Smolowe, 1995). 이러한 일들이 발생 가능한 것은 사이버 상에서 일어나는 대부분의 상호작용에는 대인 커뮤니케이션의 일부인 중요한 시각적 단서가 배제되기 때문이다. 따라서 노인들이 이러한 거짓 인물들과의 우정이나 개인적 관계 또는 벤처사업 등에 개입되지 않도록 주의를 환기시키는 것이 중요하다.

다. 노동시장에서의 생산성 향상 기능

건강하고 평균수명이 연장된 노인들은 취업과 수입을 필요로 한다(Opalinski, 2001). 이를 위해 IT능력이 필수적이지만 노인들은 컴퓨터 혁명의 물결에서 제외되어 왔고(Furlong,

1989) 컴퓨터 기술을 갖추지 못하여 고용상태가 악화되었다(Brown, 2004: 15). 전반적인 인력의 노화에도 불구하고 세계적으로 55세 이상의 근로자들이 노동시장에 남아있기는 매우 어려워졌다(Kantor, 1994). 대부분의 직장에서 노인은 조직이 제공하는 기술훈련이나 교육의 효과가 낮은 집단으로 인식된다. AARP(1995)는 미국의 경영관리자들이 노인근로자들은 유연성이 낮고, 새로운 기술의 수용과 새로운 기술의 습득능력 등 변화하는 노동시장에서 생존하기에 필요한 특성이 부족하다고 느끼고 있다고 지적한다. Barth 외(1993)도 기업의 관리자들은 노인근로자들은 새로운 직무에 대한 유연성 부족으로 인해 재훈련이 부적절한 것으로 평가한다고 보고한다. 생계부양 및 자아실현을 위해 일을 계속하고 싶어 하는 노인들의 욕구에도 불구하고 경쟁력 강화를 추구하는 기업들은 정보화능력과 팀워크를 내세우며 젊은 직원 위주의 직원교육과 훈련을 강화하고 있다(Hall and Mirvis, 1994). 노인근로자에게 닥친 이러한 노동시장의 현실을 Immel(1996)은 소위 회색천장(grey ceiling)으로 불리는 노인차별의 일환으로 분석한다.

한편 Czaja(1995)는 연령과 직무수행능력의 관계는 복잡적임을 강조하며, Rothstein과 Ratte(1990)는 기업에서 노인의 학습능력에 관한 고정관념을 버리고 노인근로자의 연령, 지식, 경험을 반영한 프로그램을 개발하면 젊은 근로자를 대상으로 한 훈련만큼 효과를 거둘 수 있다고 주장한다. 이와 유사하게 Lawhorn 외(1996: 194-196)는 뉴욕 주에서 실시한 노인취업프로젝트에 참여한 노인을 대상으로 한 조사결과 노인들도 집이나 직장에서 컴퓨터를 사용할 능력이 있으며, 새로운 시스템이나 소프트웨어를 학습한 후 생산성이 증가하였으므로 노인 정보화 교육이 노인근로자의 업무능력을 향상시키는 데 효과적이라고 보고한다. 조기퇴직이 대세인 노동시장에서 노인근로자가 정보화 교육을 통해 컴퓨터 관련 지식과 기술을 갖추게 된다면 생산성이 향상되어 경쟁력을 갖게 될 가능성이 높아진다. 따라서 노인근로자의 재교육 및 기술훈련을 위한 노인 정보화 교육은 노동시장에서 제 위치를 찾도록 도우며 노인의 임파워먼트를 지원할 수 있다.

라. 장애인 및 이동성이 부족한 노인의 독립성 증진기능

노인에게 시사하는 컴퓨터의 중요한 잠재력의 하나는 장애 및 질병으로 의존성이 높아진 노인들을 위한 지원 가능성이다(Kautzmann, 1990; Kaye, 2000). 컴퓨터 기술과 인터넷은 장애를 가진 사람들의 삶의 잠재력이나 독립성을 증진하는 데 있어서 커다란 잠재력을 갖는다. Kaye(2000: 2)는 컴퓨터가 장애를 가진 사람들에게 삶의 질을 높여주고 독립적으로 기능하도록 돕는 매우 중요한 역할을 할 수 있다고 주장한다. 시각장애인에게 스크린리더(screen readers)는 점자나 음성녹음 테이프 없이도 많은 온라인 정보에 대한 접근을 허용한다. 또한

음성인식(voice recognition)기능을 통해 손으로 하는 작업에 어려움이 많은 노인들의 편지쓰기나 재정관리와 같은 과제 수행을 돕는다. 이처럼 컴퓨터는 신체적 기능의 퇴행으로 운동기능 저하와 후천적인 장애를 겪는 노인들이 의존적인 삶에서 벗어나 독립적으로 기능하도록 지원한다.

또한 컴퓨터는 멀리 떨어져 사는 노인들에게 인터넷을 통해 웹에 접속하여 상호작용은 물론 문화활동, 취업기회 및 소모품에 대한 정보를 얻을 수 있도록 돕는다. 건강이나 재정 등 알고 싶은 주제에 대한 정보검색은 물론 이메일을 비롯한 다양한 커뮤니케이션 방식으로 가족 및 친지와 연락을 하여 노인들의 장거리 전화통화 비용을 절감해준다. 컴퓨터 자판을 사용하는 이러한 의사소통방식은 관절염 등 신체적 장애가 있는 노인에게는 펜으로 쓰는 것보다 훨씬 쉽기 때문이다(Chen and Persson, 2002). 한편 Egan(2002: 86)은 우울증이나 정신분열증 등 정신질환을 앓고 있는 사람들을 대상으로 컴퓨터 교육을 실시하여 이들이 사회에서 받는 차별에 대한 자기옹호 기능의 향상을 위한 임파워먼트의 도구로서 컴퓨터의 중요성을 보고한다. 이밖에도 가족과 사별했거나 정신질환 및 약물중독 등으로 특별히 도움이 필요한 노인들을 위해 미국의 국립노인보호센터는 배우자 사별, 우울증, 알코올 중독 등의 주제에 대한 멀티미디어 교재 및 온라인 훈련교재를 제공하며 지원하고 있다(New Dissemination Center, 1993). 장애인이나 고립된 노인들은 온라인으로 자신들의 상황과 어려움에 대해 알람으로써 사회적 무관심에 맞서고 이에 대한 개선을 요구할 수 있다. 그러나 이처럼 신체기능이 제한된 사람에 대한 컴퓨터의 혜택에도 불구하고 미국에서 65세 이상의 장애인인의 10.6%가 집에 컴퓨터를 가지고 있었고 이들 중 2.2%가 인터넷을 사용하고 있어 비장애노인의 인터넷 접근율 8.9%의 1/4 수준에 불과하여(the Current Population Survey, 1998) 장애노인이 정보화 될 가능성은 매우 낮게 나타났다.

마. 심리적 복지감 증진기능

인터넷의 심리적 영향에 관한 연구도 근래 활발히 발표되어 왔다. 컴퓨터 기술 및 인터넷 사용이 노인의 정서와 심리에 미치는 영향에 대한 연구로는 자아존중감, 인생 만족도, 우울감, 고독감, 복지감 등에 관한 것이 발표되어있으나 이들 연구는 계량적 방법을 사용하지 않았다는 한계를 갖는다(Brown, 2004 iii). Brown(2004)은 컴퓨터 기술로 인해 노인의 자아존중감과 인생의 만족도가 증가하는 반면 우울증 및 고독감이 감소한다고 설명한다. 인터넷 사용이 심리적 복지감에 미치는 영향에 대해 젊은이에게는 소외감과 고독감 증가, 의사소통 감소 등 부정적 영향을(Brenner, 1997; Armstrong, Phillips, & Sailing, 2000), 노인에게는 고독감 감소와 인생관 개선 등 긍정적인 영향을 미친다는(White et al., 1999; Wright, 2000) 상이한

연구결과가 제시되어 있다.

노인관련 연구로 White et al.(1999)은 은퇴자마을에 거주하는 노인들에게 웹과 이메일기능의 사용법에 대한 훈련을 실시한 결과, 이들의 인생관이 훈련 전에 비해 개선되었고, 최신유행에 따르고 있다고 느끼며, 전국에 많은 친구가 있어 고독감을 덜 느끼게 되어 매우 긍정적인 결과를 가져왔다고 보고한다. Wright(2000) 역시 노인들이 온라인 커뮤니티나 채팅 룸 속에서 컴퓨터를 통해 중재된 관계를 지칭하는 ‘인터넷 관계’를 유지하는 것이 노인들의 심리적 복지감에 긍정적 영향을 미친다는 사실을 발견했다. 실시간 의사소통을 하는 SeniorNet Online의 웹 페이지를 통해 55세 이상의 노인을 대상으로 수행된 이 연구에서 이들의 대부분은 매일 인터넷으로 의사소통하며 보통 주당 평균 17시간을 접속하고 있었다. 이들이 인지한 스트레스와 네트워크 참여도간에는 부정적인 상관관계가 나타나, 인터넷에 더 오래 접속하는 노인들은 인터넷 접속시간이 적은 노인들보다 자신들의 인터넷 지원네트워크에 만족하며, 스트레스를 덜 느끼고 있어 정보화를 통한 노인들의 스트레스 완화 가능성을 보여준다.

Chen과 Persson(2002: 733)는 6가지 차원의 척도를 사용해 연령집단 간에 나타나는 심리적 복지감의 차이를 연구했다. 6가지 차원에는 자율성, 환경에 대한 숙달, 개인적 성장, 타인들과 긍정적 관계 맺기, 인생의 목적 및 자기수용이 포함된다. 이들의 연구는 젊은이들은 ‘개인적 성장 및 ‘인생의 목적’의 항목에서, 노인들은 ‘자율성’ 및 ‘환경의 숙달’ 항목에서 각각 높은 점수를 받았음을 보여준다. 그러나 인터넷 사용이 젊은이들에게 미치는 부정적인 영향이나 (Brenner, 1997; Morahan-Martin & Schumacher, 2000) 노인들의 심리적 복지감에 미치는 긍정적인 영향에 관한 결과(White, et al., 1999; Wright, 2000)와 일치되는 결과를 도출하지는 않았다. 대신에 Chen과 Persson(2002: 742)는 젊은이 집단과 노인집단은 복지감의 차원이 다르다는 결론을 제시한다. 즉 이들의 연구는 개인들의 인터넷 접속시간이 적절하다면 심리적 복지감은 거의 영향을 받지 않는다는 사실을 시사한다.

또한 Chen과 Persson(2002)은 인터넷 사용이 노인에게 미치는 중요한 긍정적인 시사점을 제시한다. 젊은 인터넷 이용자와 노인 인터넷 이용자는 심리적 복지감의 6가지 차원 중에서 ‘개인적 성장’과 ‘인생의 목적’ 항목에서 모두 높은 점수를 기록함으로써 인터넷 이용 노인이 비이용 노인들보다 더 젊은이와 같은 특성을 갖는다는 사실을 보고한다. 즉 인터넷 사용노인은 젊은이처럼 성장욕구와 목적의식을 갖고 인생을 살아간다고 해석할 수 있다. 또한 노인 인터넷 이용자들이 더 젊고, 건강하고, 교육수준이 높고, 재정자원이 풍부한 것으로 나타났다. 이처럼 인터넷 이용이 노인의 심리적 복지감에 미치는 긍정적 영향을 고려할 때 정보화 교육을 통한 노인임파워먼트의 의의가 크다 할 수 있다.

이상에서 살펴본 바와 같이 컴퓨터는 노인들의 생산성, 오락, 사회화, 독립성 향상 및 심리

적 복지감 증진을 위한 다양한 기능을 수행한다. 많은 노인들은 자신의 삶을 더 편리하고 풍요롭게 하거나 생계부양자 역할을 유지하기 위해 컴퓨터를 배우고 사용할 능력이 있으며, 정보화된 노인은 스트레스를 덜 느끼고, 성장을 추구하며 젊게 살고 있다. 노인의 컴퓨터 시스템 및 훈련프로그램에 대한 접근 및 이용가능성의 확대가 요청된다.

V. 외국의 노인 정보화 교육 사례 및 성과

1. 컴퓨터 문해교육

컴퓨터 교육은 이처럼 노년기에 대두되는 여러 장애를 극복하는 방법인 동시에 노인학습에 대한 오랜 신화 즉 ‘새 술은 새 부대에 담아야 한다’거나 ‘늙은 개에게 새 기술을 가르칠 수 없다’ 등의 노인학습 불능에 대한 신화를 깨뜨리는 관점전환의 계기가 될 수 있다. 혁신적인 첨단기술의 지원으로 대부분의 정보나 명령어가 컴퓨터에 내장되어 있으므로 노인에게 많은 인지능력이 요구되기보다는 컴퓨터라는 도구를 활용하는 지식과 기술만 습득하면 되기 때문이다. 일단 노인이 컴퓨터 활용능력을 갖추게 되면 전통적인 학습상황에서는 수행이 부진할 수밖에 없는 과제들도 컴퓨터를 활용하는 학습상황에서는 얼마든지 수행이 가능하다. 컴퓨터는 노인으로 하여금 새로운 것의 학습이 불가능한 집단이라는 오명으로부터 벗어나 자기 수준에 맞는 교수자(self-paced instruction) 가능하고 정보화 사회에서 많은 것을 누릴 수 있는 구성원으로 거듭나게 하는 도구가 된다(Davis, 2001: 1).

대개 노인 컴퓨터 문해교육은 언어, 쓰기 및 워드프로세싱으로 구성되어 있다. 노인의 컴퓨터 문해교육의 필요성을 Lawhorn 외(1997: 197)는 세 가지로 설명한다. 우선 컴퓨터 작동을 성공적으로 할 수 있는 능력을 개발하기 위해서, 그리고 컴퓨터와 그 기능에 대해 알기 위해서, 끝으로 컴퓨터 시스템의 기초 지식을 학습 및 개발하기 위해서 등이다. 미국의 펜실베이니아주에서 실시한 컴퓨터 문해 프로그램은 수강노인들의 자아존중감과 컴퓨터 학습욕구가 증가했음을 보여준다(Lawhorn 외, 1997: 198). 또한 컴퓨터 문해교육에 참여노인들은 성인기초교육검사(Test of Adult Basic Education)에서 수행능력이 2.5학년 정도 상승하여 기초능력이 향상되었음을 보여준다. 한편 라스베가스의 노인센터에서 제공하는 12시간의 노인 컴퓨터 문해교육 및 자신감 함양 강좌 역시 효과적인 것으로 보고 된다(Temple & Gavillet, 1987).

Rosenberg(1994)는 미국에서 노인이 컴퓨터를 배우고 활용하기 시작하면서 미국 전역에

결쳐 학교에 변화를 일으키고 있다고 말한다. 노인들이 앞장서서 자원봉사자로, 튜터나 보조 교사로, 또 상담원이나 교수자로 적극 활동하고 있기 때문이다. 이처럼 정보화는 노인의 지역 사회 활동의 차원을 적극적, 긍정적으로 확대시킨다.

2. 노인의 웹 검색 훈련교육

Kubeck, Miller-Albrecht와 Murphy(1999)는 모두 초보자인 평균연령 70.6세의 노인들과 평균연령 21.8세의 젊은이들이 웹에서 정보를 탐색하는 기술에 있어서의 연령차를 비교했다. 정보검색을 기억력, 의사결정, 학습, 창의성, 지능이 요구되는 복합적인 문제해결활동으로 정의한 이들은 연령이 웹 검색능력에 영향을 미치는 주요 요인이 아니며, 웹 검색 이후 노인들의 컴퓨터 태도가 개선되었으며 또 그 경험을 즐겼다고 보고한다(Kubeck, Miller-Albrecht & Murphy, 1999: 167). 이러한 긍정적인 결과를 얻게 된 이유에 대해 저자들은 Yahoo!와 같은 친숙한 사이트의 활용 등 정보검색에서 사용자 친화적인 특성을 강화한 것이 효과적이었다고 평가한다. 또한 브라우저가 이미 방문했던 사이트들을 보여주어 참여자들의 기억력에 의존할 필요가 적었다는 것이다. 웹 브라우저 인터페이스가 예전의 데이터베이스 검색보다 훨씬 사용하기가 쉬웠고, 바로 옆에서 학습을 돕는 지원체계도 효과적이었다고 말한다. Kubeck, Miller-Albrecht와 Murphy(1999: 169-171)는 노인들에게 웹 브라우저의 작동에 익숙해지도록 고안된 훈련프로그램을 개발하여 실시한 결과, 관심 있는 주제의 선정, 개별적인 학습속도의 허용, 일대일 지도를 포함하는 슈퍼비전 등으로 학습자 친화적인 환경을 조장한 결과 컴퓨터 태도가 개선되었음을 보고한다. 이들의 연구에서 컴퓨터를 싫어하고 컴퓨터에 대해 무관심한 것으로 알려진 노인의 스테레오타입은 지지되지 않았으며 웹 검색 훈련 이후에 노인의 컴퓨터 태도가 매우 긍정적이 되었다고 보고한다. 증가하는 웹의 영향을 고려할 때 노인들의 온라인 인지기능 향상을 위한 컴퓨터 훈련프로그램의 개발이 요청된다.

3. 외국의 노인 정보화 교육 프로젝트

본 절에서는 미국, 호주 및 캐나다의 노인 정보화 교육의 사례를 간략하게 살펴본다. 미국의 뉴욕 주에서 노인들에게 봉사하기 위한 두개의 프로젝트가 실시되었다(Lawhorn 외, 2002: 194). 하나는 뉴욕지역의 55세 이상의 성인들을 위한 *Ageworks*라는 프로그램으로 컴퓨터 기술과 컴퓨터관련 직업을 찾기 위한 훈련강좌이다. 또 다른 프로젝트는 매년 가을에 뉴욕 주의 노화 국(Department for the Aging in New York)후원으로 개최되는 *The Ability is*

*Ageless Job Fair*로 인재를 찾는 기업과 구직중인 노인들을 한자리에 모아 노인취업을 안내하는 것이다(Rosenberg, 1994). 다른 도시들도 뉴욕 프로젝트들을 모델 삼아 노인들을 위한 유사한 프로그램들을 실시하고 있다.

호주에서는 소외된 노인을 위해 IB(Isolated Bytes)라는 시범 프로그램을 개발하여 인터넷 교육을 실시했다. IB의 개념은 University of the Third Age(U3A) without walls에서 유래되었으며, 여기서 소외노인이란 지역의 U3A와는 멀리 떨어진 곳에 사는 노인들로서 장애를 가졌거나 대부분의 시간을 집에서 지내야만 하는 노인들을 지칭한다(Swindell & Vassella, 1999: 4). IB의 주 목적은 고립된 노인들로 하여금 고립되지 않은 노인들은 손쉽게 접근할 수 있는 지적으로 자극을 주는 활동에 참여하는 기회를 제공하는 것이다. 대다수(72%)가 65세 이상의 여성이었던 이 프로그램의 참여자들은 먼 거리나 교통문제 또는 장애 및 건강문제로 인해 스스로가 고립되었다고 생각하고 있었으며, 대도시에 사는 참여자들의 절반가량도 자신들이 고립되어 있다고 생각하고 있었다. 이 보고서에 의하면 노년기의 고립은 대개 악화되는 건강문제와 장애로 인해 초래되며 소외노인들에 대한 인터넷 교육이 이들의 고립감 감소와 복지감 향상을 가져오는 것으로 나타난다. Swindell과 Vassella(1999: 12)는 호주의 IB 시험강좌가 매우 성공적이었으며 소외된 호주 노인 집단에게 의미 있는 경험을 제공하였으며 향후 더욱 확대될 것이라고 예측한다.

캐나다에서는 인터넷 사용인구 중에서 50세 이상 인구집단이 16-24세 집단에 이어 두 번째로 빨리 성장하는 집단이다(Hughes, 1999). 미국 노인보다 캐나다 노인들의 컴퓨터기술 적용력이 뒤진다는 자각에서 1995년에 시작된 The Seniors Computer Information Program(SCIP)는 노인에게 광범위한 정보, 교육, 그리고 상호작용적인 자원들을 제공하여 노인의 창조적 은퇴를 돕는 인터넷 사이트이다(DeGraves & Denesiuk, 2000: 345). SCIP는 비영리 노인교육기관인 Creative Retirement Manitoba(CRM)의 주도로 노인의 정보욕구를 충족을 위한 전자네트워크의 기능을 파악하려는 시범 프로젝트로 시작되었다. SCIP 웹사이트는 캐나다 전역에 걸쳐 노인들이 사용가능한 정보 및 커뮤니케이션 수단과 함께 노인 대상 프로그램과 자원에 대한 웹 링크를 제공하는 전국적인 자원이다(DeGraves & Denesiuk, 2000: 346). 캐나다 프로젝트의 특징은 노인의 기술교육 분야에 국가가 직접 개입한다는 점이다. 노인기술교육 웹사이트가 노인교육기관에 의해 운영되고, SCIP는 훈련자원, 온라인 훈련, 훈련방법의 검색, 온라인 커뮤니케이션 및 네트워크 프로모션을 위해 국가 및 지역 프로젝트들과 파트너십을 맺고 있다. 이러한 새 프로젝트 들은 노인의 독립성을 지원하기 위한 차원을 넘어 평생교육의 새로운 수단으로서의 가능성을 보여준다. 캐나다의 지방 및 연방정부는 국민들에게 인터넷 접근을 확대하기 위한 정부와 지역사회에서의 온라인 정보를 증가시키고 있다. SCIP 프로

젝트에서 중요한 점은 CRM과 같은 기관에서 제공하는 노인정보화 프로젝트를 위해 정부, 기관 및 학계가 공동으로 작업했다는 점이다.

이처럼 외국 정보화 교육의 사례에서는 정부가 적극적으로 노인의 임파워먼트를 위해 정보화 사업을 중요한 정책 아젠다로 보고 이를 추진했다는 공통점을 갖는다. 따라서 정부와 지역사회의 인프라와 학계나 연구기관의 콘텐츠가 협동을 이룰 때 비로소 정보화 교육을 통한 노인 임파워먼트의 성과를 기대할 수 있다는 사실을 시사한다.

VII. 우리 나라의 노인 정보화 교육

우리 나라의 노인 정보화 교육에 관한 연구는 외국에 비해 본격적으로 수행되지 않고 있으며, 주로 노인의 컴퓨터 태도에 관한 연구들(양재선, 2000; 박충선·이춘옥, 2003; 서혜경·김은주, 2004)이 발표되어 있다. 박충선과 이춘옥(2003)은 우리 나라 노인들이 수동적 태도로 정보화에 대처하고 있으나 이메일이나 쇼핑, 은행일 보기와 같은 생활 편의성을 높여주는 정보 활용에 대한 높은 의지를 가진 것으로 보고한다. 또한 정보의 불평등한 분배가 권력의 불평등으로 이어질 수 있음을 지적하며 정보화를 통한 노인 임파워먼트의 필요성을 시사하고 있다. 실제로 필자가 2005년 12월에 방문했던 서울 장위실버복지센터의 경우를 보면 60세 이상의 지역사회 거주 노인을 대상으로 제공되는 정보화 교육에 대한 노인들의 호응이 매우 높으며 또 효과적으로 실시되고 있음을 알 수 있다. 수강 노인들은 오전의 컴퓨터 수업 후 오후의 자율학습시간을 통해 복습과 연습을 하며 이 메일을 써보고 방송국 드라마를 내려받아 시청하는 등 새로운 오락을 즐기기도 한다. 이 센터의 시설장은 컴퓨터 교실에서 하루에 2시간 씩 주 3일의 컴퓨터 교육을 약 3개월 정도 받은 노인들은 자신들의 의견을 구청의 인터넷 사이트에 게시하는 수준으로 발전하고 있다고 말한다. 이러한 변화를 통해 자신들의 상황을 변화시키고 욕구충족을 위해 행동을 취하는 노인들의 의지를 파악할 수 있으며, 이는 우리 나라 노인 임파워먼트의 가능성을 예측하게 한다. 이에 더하여 송현애와 문혜숙(2002)이 제시한 바와 같이 노인이 원하는 정보를 쉽게 얻을 수 있는 노인 전용 포털사이트가 개발된다면 우리 나라 노인의 정보화가 더욱 빠르게 진행될 수 있을 것이다.

우리 나라 인구의 빠른 고령화속도와 향상되는 노인의 교육수준 및 교육욕구의 다양화를 고려할 때 노인 정보화 교육은 많은 성장 잠재력을 가지고 있다. 혁신을 거듭하는 IT 산업과 높은 인터넷 보급률을 자랑하는 우리 나라는 노인 정보화 교육의 당위성과 이를 실현할 인프라를 충분히 갖추고 있다. 노인 정보화 교육의 확대를 위해 정부와 민간기업, 학계의 협동과

지원이 이루어져야 할 것이다. 아울러 장애인이나 이동이 어려운 노인들에게 컴퓨터 및 인터넷에 대한 접근성을 증가시키는 방안이 고려되어야 할 것이다.

VIII. 나가며

본 연구에서는 정보화 사회에서 주변화 되어 온 노인집단을 위한 임파워먼트 기제로서 정보화 교육의 가능성에 대하여 논의하였다. 정보화 교육을 통해 노인은 자신을 둘러싼 정치적, 사회적, 경제적 현실에 대한 인식 향상은 물론 이에 효과적으로 대처할 수 있는 힘을 갖게 되어 임파워될 수 있다. 또한 권익증진과 소외극복을 통해 노년기 삶의 실현을 가져오는 전환이 일어날 수 있다. 적절한 정보화 교육 서비스가 제공된다면 노인들의 생산성이 증가하며, 인터넷에 접속하여 온라인 서비스를 제공받음으로써 여가 및 일상생활기능이 향상되어 전반적인 삶의 질이 향상될 수 있다. 뿐만 아니라 인터넷을 사용함으로써 노인들의 자아존중감이나 인생의 만족도가 향상되며 심리적인 복지감도 향상되어 정서적인 혜택도 얻게 된다. 또한 결집된 노인의 네트워크는 노인의 삶에 많은 영향을 미치는 차별절편을 비롯한 사회정책의 결정에 영향력을 행사할 수 있다. 정보화 사회에서 노인의 임파워먼트는 노인이 정보에 대한 접근 및 활용능력과 함께 자기선택과 의사결정 능력을 갖추고 사회적으로 상호작용하려는 의지를 보일 때 촉진된다.

노인에게 컴퓨터가 효과적으로 활용될 수 있다는 사실은 노인학습에 대한 고정관념에 도전할 뿐 아니라 급성장하는 노인인구의 욕구 충족을 위한 교육프로그램 개발 기관이나 성인 교육자 및 노인정책 수립에 중요한 시사점을 제공한다. 노인의 컴퓨터 문해교육을 포함한 다양한 정보화 교육은 특히 지금까지 정보접근성이 떨어지며 소외되고 무력한 집단으로서 인식 되어오던 노인의 임파워먼트를 가져오는 데 가장 강력한 기제가 될 것이다. 따라서 노인에게 컴퓨터지식과 기술에 대한 새로운 교육이 지속적으로 제공되는 것이 중요하다. 또한 남성노인에 비해 평균수명이 더 긴 반면 경제력과 사회적 지위는 더 낮은 것으로 인식되는 여성노인의 임파워먼트를 증진하기 위한 정보화 교육의 개발이 후속 연구의 과제로 남는다. 더 나아가 노인정보화 교육이 효과를 거두기 위해서는 노인친화적인 정보화 교육 프로그램 개발, 콘텐츠의 다양화 및 방법론에 관한 연구가 수행되어야 할 것이다. 특히 노인정보화 교육에 있어서는 교수자의 역할이 중요한 만큼 노인의 특성과 상황에 적절한 교육 및 훈련을 담당할 교수자의 양성방안의 개발이 요청된다.

참고문헌

- 박충선, 이충옥(2003). 노년의 정보화태도와 경험이 삶의 질에 미치는 영향. **한국가족관계학회지** 8(2). 한국가족관계학회. 25-44.
- 서혜경, 김은주(2004). 노인들의 컴퓨터에 대한 태도 및 그에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. **한국노년학** 24(2). 한국노년학회. 21-39.
- 송현애, 문혜숙(2002). 인터넷상 노인전용사이트의 노년기교육에의 활용방안에 관한 연구. **노인복지연구** 18(1). 한국노인복지학회. 165-184.
- 신용주(2000). 노인교육의 새로운 패러다임모색: 영국의 제3연령 정책을 중심으로. **평생교육학연구** 6(2). 한국평생교육학회. 1-22.
- 신용주(2004). **평생교육의 이론과 방법**. 서울: 형설출판사.
- 신재주(2002). 노인교육의 활성화방안-사회복지적 측면. **지역복지정책** 16. 한국지역복지정책연구회. 137-157.
- 양재선(2000). 정보화 교육에 참여한 노인의 컴퓨터 태도에 관한 연구. 석사학위논문. 가톨릭대학교.
- Adler, R.(1996). Older adults and computers: Report of a national survey Senior Net (<http://www.seniornet.org/intute/survey2.html>)
- Brown, C. A.(2004). Self-esteem and life satisfaction of aged individuals with and without access to computer training, Unpublished Doctoral Dissertation, Texas A&M University.
- Cavanaugh, J. C. & Blanchard-Fields, F.(2002). Adult development and aging (4th ed.). Wordsworth.
- Chen, Y. & Persson, A.(2002). Internet use among young and older adults: relation to psychological well-being. *Educational Gerontology* 28, 731-744.
- DeGraves, D. J. & Denesiuk, R. J.(2000). The seniors computer information program: A pioneer website for seniors, *Educational Gerontology* 26, 345-355.
- Dinwiddie-Boyd, E.,(2004년 7월 6일). African-American women, empowerment, lifelong learning and 'the school of new resources' non-traditional model, 여성의 평생학습과 임파워먼트: 한국, 노르웨이, 미국, 일본. 서울: 이화여자대학교 국제교육원
- Egan, J.(2002). Pedagogy of the depressed: Mental health consumers, computers and

- empowerment, *Convergence*, XXXXV (1), 82-89.
- Engst, A.C.(1994). *Internet starter kit for Macintosh*(2nd ed.). Indianapolis, IN: Hayden.
- Falk-Rafael, A. R., Chinn, P. L., Anderson, M. A., Laschinger, H., & Rubotzdky, A. M. (2004). The effectiveness of feminist pedagogy in empowering a community of leaders, *Journal of Nursing Education* 43(3), 107-115.
- Filinson, R. (1999). Aging 2000: Consumer Empowerment through Education. *Educational Gerontology* 25, 155-165.
- Flower, J.(1994). The other revolution in health care. *Wired* [Online], 2. Available: America Online Directory: WIRED.
- Galusha, J. M.(1998). The use of computer technology by older adults. *ED 416 380*.
- Hakala, D.(1996, July 13). The silicone lab for cyber-seniors. *Boardwatch* 10(4). [Http://www. boardwatch.com](http://www.boardwatch.com)
- Kaye, H. S.(2000). Disability and the digital divide. National institute on disability and rehabilitation research(ED/OSERS), Disability Statistics Abstract Number 22.
- Kubeck, J. E., Miller-Albrecht, S. A., & Murphy, M. D.(1999). Finding information on the World Wide Web: Exploring older adults' exploration. *Educational Gerontology* 25, 167-183.
- Lawhorn, T., Ennis, D., & Lawhorn, D. C.(1996). Senior adults and computers in the 1990's. *Educational Gerontology* 22(2), 193-201.
- Morrell, R. W., Park, Denise, C., Mayhorn, C. B., & Kelly, C. L.(2000). Effects of age and instructions on teaching older adults to use Eldercomm, An electronic bulletin board system, *Educational Gerontology* 26, 221-135.
- Pennoyer, S.(2000). Benefits and limitations of computer classes in an Older adult learning program. ED 449 861. JC 010 180.
- Stephensen, M.(2002). Older learners and IT: Challenge for inclusion. *Adults Learning* 13(7). 12-16.
- Swindell, R., & Vassella, K.(1999). Older learners Online. An Evaluation of Internet Courses for Isolated Older Persons, U3A ONLINE project, Griffithe Univ. Nathan, Brisbane(Australia). funded by Australian Dept. of Employment, Education, Training and Youth Affairs, Canberra.
- www.aarp.org/ampie/re50799.htm

- 논문 접수 2005년 11월 4일 / 수정본 접수 12월 13일 / 게재 승인 12월 20일
- 신용주 : 이화여자대학교 불어불문학과를 졸업하고 텍사스 A&M 대학교에서 성인교육학 (Adult & Extension Education)을 전공하여 석, 박사 학위를 취득함. 현재 동덕여자대학교 사회복지 전공 주임교수이며 주요 관심분야는 부모교육, 여성교육, 노인교육, 가족교육을 통한 복지의 확대 방안 및 복지국가 영국의 평생학습정책에 관한 연구 등임.

Abstract

**The use of IT education
for the empowerment of older adults**

Shin, Yong-Joo(Dongduk Women's University)

This paper explores the possibility of adopting IT education and training for facilitating the empowerment of older adults. As older people experience discrimination in society and in the workplace, they need to be empowered to advocate their rights as equal citizens. They need to be computer literate to have better access to a more convenient life, healthier psychological well-being, and more secure employment. Computers and the Internet provide vast amount of information and database to which older adults have not had an access yet. They enhance everyday life of older adults by not only providing new ways of amusement but also widening social contacts with family members, friends and the world. Moreover, computers with diverse technological devices play important functions in assisting the disadvantaged elderly with disabilities or those who are confined to home to become more independent. Therefore, provision of appropriate IT education and training for older adults will be an effective way of empowering older adults to realize their situations and to achieve social inclusion with a full citizenship. Moreover, some successful IT education and training projects in developed countries were introduced to find implications for IT education for older adults in Korea.

* Key Words: IT education for older adults, empowerment of older adults, computer literacy education for older adults, elderly computer education programs